



INFORMACE POSKYTOVANÉ PŘED UZAVŘENÍM RÁMCOVÉ SMLOUVY ve smyslu ustanovení § 133 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění

I. Údaje o poskytovateli služby

DIVIŠEK s.r.o.

Sídlo, adresa provozovny: Zapečská 68/II; 503 51 Chlumeck nad Cidlinou

IČO: 259 46 633, DIČ: CZ25946633

zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským obchodním soudem v Hradci Králové, oddíl
C, vložka 16857 (dále jen "platební instituce").

jednající Ing. Martinem Diviškem, jednatelem společnosti

Telefon, fax: 495 484 034-5, 495 484 037

Mobil: 602 762 742, 602 124 445

E-mail: info@deviza.cz

Internet: www.deviza.cz

Provozní doba: Po – Pá 8:30 hod. až 16:30 hod.

Povolení k činnosti platební instituce bylo uděleno poskytovateli Českou národní bankou pod
Sp.zn.:Sp/2011/20/571, č.j.:2011/4561/570. Poskytovatel je zapsán v seznamu regulovaných
a registrovaných subjektů finančního trhu vedeného na stránkách www.cnb.cz.

Dohled nad výkonem činnosti poskytovatele provádí dozorový orgán Česká národní banka
se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

II. Informace o poskytované platební službě

- Uživatel s poskytovatelem telefonicky předjedná svůj požadavek (měnu prodávanou, měnu nakupovanou, objem transakce, identifikace účtu, ze kterého bude prováděna úhrada vůči poskytovateli a identifikace účtu, na který má provést úhradu poskytovatel).
- Poskytovatel nabídne uživateli kurz dle aktuálního vývoje na devizovém trhu.
- Průběžně kurzy měn zveřejňuje a aktualizuje poskytovatel na svých internetových stránkách www.deviza.cz. Kurz je s každým uživatelem dohodnut individuálně, kdy platí, že kurz uvedený na internetových stránkách je kurzem hraničním /minimálním/.
- Uživatel se zřetelně vysloví o svém zájmu k nabízenému kurzu a tím nabídku závazně přijme anebo odmítne.
- Poskytovatel transakci rovněž odsouhlasí, a tím je definitivně sjednána, nebo stanoví lhůtu pro závazné potvrzení ze své strany. V rámci lhůty zavolá uživateli, oznámí mu buď závazné stvrzení transakce, a přitom zopakuje její parametry a tím je transakce definitivně sjednána, nebo navrhne změny a požádá uživatele o odsouhlasení. V případě změny uživatel sám ještě jednou transakci potvrdí.
- Poskytovatel neprodleně vystaví doklady k transakci a ty zašle emailem nebo faxem uživateli (např. Konfirmace obchodu – prodej deviz poskytovateli nebo Konfirmace obchodu – nákup deviz od poskytovatele).
- Uživatel po obdržení konfirmace, zkontroluje údaje zde uvedené, podepíše a obratem vrátí poskytovateli (faxem, emailem).
- Uživatel neprodleně zadá převodní příkaz pro splnění svého závazku vůči poskytovateli, následně zadá poskytovatel převodní příkaz pro splnění závazku uživatele.
- Maximální lhůta pro provedení platby u zadaných a odsouhlasených příkazů uživatelem do 16:00 hod. je následující pracovní den. Poskytovatel si vyhrazuje právo na pozdější termín provedení vypořádání spotové operace v případě svátků v zemi, k níž se vztahuje obchodovaná zahraniční měna. Tímto termínem se rozumí nejbližší pracovní den po svátku v dané zemi.

- Po splnění závazku vůči uživateli vystaví poskytovatel Doklad o vypořádání obchodu, který vhodným způsobem doručí uživateli.
- Poskytovatel neúčtuje za uskutečnění devizového obchodu žádné poplatky. V případě využití uživatelem nabízených peněžních služeb poskytovatelem se poplatek za uskutečnění těchto služeb stanovuje dohodou, a to před uskutečněním služby poskytovatelem. /Zároveň je sjednaný poplatek uveden na confirmaci obchodu/
- Při žádostech o kotace – nabídky kurzů, není uživatel vázán žádnými množstevními limity pro jednotlivou transakci.
- Uživatel též může zadat pevný příkaz (FIRM ORDER) k nákupu nebo prodeji cizí měny na dobu, kdy směnný kurz nabízený poskytovatelem dosáhne hodnoty žádané uživatelem. Firm order je pro uživatele závazný v okamžiku zadání.

Popis platební služby

Poskytovatel nabízí tyto platební služby:

- konverze měn (nákup/prodej cizí měny za CZK)
- konverze měn (libovolný měnový pár bez účasti CZK)
- nákup cizí měny s platbou do zahraničí nebo tuzemska
- inkaso od obchodních partnerů (úhrada třetí osoby na účet poskytovatele)
- převod peněžních prostředků bez konverze měn

III. Způsob komunikace mezi uživatelem a poskytovatelem

- Komunikace mezi stranami probíhá formou dle volby uživatele, zejména telefonicky, osobně v uvedené provozní době na adrese provozovny poskytovatele, dále elektronickou poštou (email) nebo faxem. Veškeré platné kontaktní údaje jsou uvedeny v rámcové smlouvě nebo na webové prezentaci poskytovatele na adrese www.deviza.cz.
- Kontaktním jazykem, ve kterém bude probíhat komunikace mezi klientem a poskytovatelem, a ve kterém bude vyhotovena rámcová smlouva, je český jazyk. V případě smlouvy uzavřené ve vícejazyčné verzi je rozhodující české znění.

IV. Identifikace, kontrola klienta a ochrana osobních údajů

- Poskytovatel je povinen provést identifikaci a kontrolu uživatele dle zákona č. 253/2008 Sb. v platném znění (dále jen AML zákona) a to za účelem zabránění zneužívání finančního systému k legalizaci výnosů z trestné činnosti a k financování terorismu a vytvoření podmínek pro odhalování takového jednání.
- Uživatel je povinen při identifikaci a kontrole projevit potřebnou součinnost.
- Poskytovatel odmítne uskutečnit obchod, navázat obchodní vztah nebo ukončí obchodní vztah v případě, že je dána identifikační povinnost podle AML zákona a uživatel se odmítne podrobit identifikaci, odmítne doložit plnou moc nebo neposkytne potřebnou součinnost při kontrole.
- Identifikace fyzické osoby se provádí předložením platného průkazu totožnosti. U právnické osoby je to aktuální výpis z obchodního rejstříku a následná identifikace zastupující fyzické osoby a u skutečného majitele údaje k ověření jeho totožnosti. Při zastoupení na základě plné moci uživatel předloží originál nebo úředně ověřenou kopii plné moci. Následně se provede identifikace zmocněnce.
- Je možné provést zprostředkovanou identifikaci notářem nebo kontaktním místem veřejné správy.
- Poskytovatel v souladu s požadavky AML zákona aplikuje politiku přijatelnosti klienta, kdy provádí zjišťování původu finančních prostředků klienta, sleduje charakter podnikání klienta, povahu a účel obchodního vztahu, a zjišťuje skutečného majitele klienta. V rámci této kontroly může poskytovatel po uživateli vyžadovat dodání informací k jednotlivým platbám včetně dokladů prokazujících tvrzení klienta (faktury, smlouvy).
- Poskytovatel provádí kontrolu uživatele i v průběhu obchodního vztahu.
- Uživatel je povinen sdělit poskytovateli bez zbytečného odkladu veškeré nové informace, které by mohly mít vliv na plnění povinností poskytovatele (např. změny týkající

se identifikačních údajů, čísel účtů, zplnomocněných osob, skutečnosti ve vztahu k PEP atd.)

- Poskytovatel se zavazuje tyto údaje zpracovávat výhradně pro účely dané AML zákonem. Poskytovatel i jeho zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech zjištěných při kontrole a identifikaci uživatele. Převodem na jinou práci nebo skončením smluvního vztahu mlčenlivost nezaniká.
- Poskytovatel prohlašuje, že se získanými údaji o klientovi bude nakládáno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 a o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen Nařízení) a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje budou spravovány a zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dalších 10 let po jeho skončení.

V. Povinnosti a o odpovědnost poskytovatele a uživatele

- Poskytovatel je oprávněn požadovat před uskutečněním obchodu, aby uživatel prokázal svou totožnost, např. sdělením dohodnutého hesla.
- Uživatel se zavazuje nesdělovat dohodnuté heslo dalším neoprávněným osobám.
- Zjištění možného zneužití, zcizení, nebo neautorizované použití platebního prostředku oznámí uživatel neprodleně poskytovateli telefonicky a následně písemně doporučeným dopisem, ve kterém bude určeno, zda poskytovatel zablokuje platební prostředek či nikoliv. V případě, že uživatel výše uvedenou skutečnost poskytovateli nesdělí, nese poskytovatel za neautorizovanou transakci žádnou zodpovědnost.
- Pokud poskytovatel neprovede platební transakci přesně dle potvrzených instrukcí uživatele (v podepsané konfirmaci obchodu), a nelze provést opravné zúčtování, nese odpovědnost za vzniklou škodu.
- Uživatel ani poskytovatel nemohou trvat na vrácení částky odsouhlasené platební transakce při neočekávané změně směnného kurzu.
- Poskytovatel neodpovídá uživateli za případnou škodu, která mu vznikla v důsledku rizik měnových obchodů.
- Poskytovatel na vyžádání poskytne uživateli nezávazné informace o stavu trhu a jeho předpokládaném vývoji. Poskytovatel nemůže zajistit, aby se všechny doporučení skutečně realizovaly na trhu.
- Poskytovatel je povinen během trvání rámcové smlouvy poskytnout uživateli na jeho žádost obsah rámcové smlouvy a další informace uvedené v § 134 až 139. zákona 370/2017 Sb., v platném znění.

VI. Informace o rámcové smlouvě

- Smluvní podmínky jsou součástí rámcové smlouvy. Po podpisu rámcové smlouvy obdrží uživatel jedno vyhotovení rámcové smlouvy, které má platnost originálu.
- Navrhne-li poskytovatel uživateli změnu rámcové smlouvy, musí tak učinit nejpozději 2 měsíce před dnem, kdy má podle návrhu změna rámcové smlouvy nabýt účinnosti. O této změně musí být uživatel prokazatelně informován. Změny jsou platné až po písemné akceptaci uživatelem.
- Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem číslo 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění a dále Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění.
- Smlouvu lze měnit výhradně písemně za souhlasu obou smluvních stran.
- Navrhne-li poskytovatel změnu rámcové smlouvy, má se za to, že uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy přijal, jestliže:
 - ✓ poskytovatel navrhl změnu rámcové smlouvy nejpozději 2 měsíce před dnem, kdy má změna nabýt účinnosti;
 - ✓ uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy neodmítl;
 - ✓ poskytovatel v návrhu na změnu rámcové smlouvy uživatele o tomto důsledku

- informoval;
- ✓ poskytovatel v návrhu na změnu rámcové smlouvy informoval uživatele o jeho právu vypovědět rámcovou smlouvu tím, že návrh na změnu rámcové smlouvy odmítne.
 - Pokud uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy odmítne, má právo rámcovou smlouvu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžikem účinností vypovědět.
 - Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud uživatel před podpisem smlouvy nepožádá o uzavření na jím určenou omezenou dobu.
 - Obě smluvní strany mohou vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Ze strany poskytovatele s dvouměsíční výpovědní dobou, ze strany uživatele s měsíční výpovědní dobou. Lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
 - Zánik rámcové smlouvy uplynutím výpovědní doby nebo doby, na kterou byla smlouva sjednána nemá vliv na povinnosti účastníků smlouvy vzniklé před ukončením smlouvy.

VII. Odvolání souhlasu s platební transakcí

- Uživatel, který dává platební příkaz, jej může odvolat, dokud není platební příkaz přijat.
- Platební příkaz (bez směny měn) s odloženou splatností nelze odvolat poté, co uplynula provozní doba poskytovatele bezprostředně předcházející dni, v němž je platební příkaz přijat.
- Uživatel, který dává platební příkaz, a jeho poskytovatel se mohou dohodnout, že poskytovateli náleží úplata za odvolání platebního příkazu, byl-li platební příkaz odvolán po uplynutí výše uvedených lhůt.
- Dal-li uživatel platební příkaz k několika platebním transakcím současně, posuzují se podmínky pro odvolání platebního příkazu u každé platební transakce zvlášť.

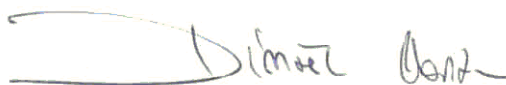
VIII. Spory, reklamace

- Uživatel a poskytovatel se podpisem rámcové smlouvy zavazují, že veškeré případné spory, které mezi nimi vzniknou z rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní, se pokusí vyřešit vzájemným jednáním, zejména dle zveřejněných pravidel pro řešení reklamací (reklamační řád).
- V případě, že se smluvním stranám nepodaří vyřešit spor do 30 dnů ode dne, kdy byla jedné smluvní straně doručena výzva druhé smluvní strany k zahájení jednání o řešení tohoto sporu, bude spor řešen věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- Uživatel je též oprávněn podat stížnost dozorovému orgánu dohledu v případě, že poskytovatel nepostupuje v souladu s uzavřenou rámcovou smlouvou nebo platnými právními předpisy.
- Uživatel má také právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu u finančního arbitra (adresa: Legerova 69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz; tel.: 257 042 070, ID datové schránky: qr9ab9x, email: arbitr@finarbitr.cz., nebo u dozorového orgánu České národní banky (adresa: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1).
- Podaná stížnost nemá vliv na plnění závazků stran z rámcové smlouvy.

Vysvětlivky:

Autorizovaná transakce: transakce potvrzená podpisem nebo převodem finančních prostředků na účet poskytovatele

Odsouhlasená transakce: transakce odsouhlasená po telefonu či mailem, případně faxem



Tyto informace jsou závazné dnem zveřejnění.

Za firmu Divišek s.r.o.

jednatel: Ing. Martin Divišek